

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan YME, karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. skripsi dengan judul **“Manajemen Komunikasi Pelayanan Informasi Publik melalui Layanan Informasi Terpadu (LITE) pada Badan Standardisasi Nasional”** diajukan sebagai salah persyaratan untuk memperoleh mendatkan gelar sarjana (S-1) di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu, diantaranya kepada:

- 1 Terimakasih kepada Orang Tua yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan terus-menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dengan baik.
- 2 Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- 3 Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
- 4 Bapak Muh. Ruslan Ramlu, S.Sos., M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
- 5 Terimakasih kepada seluruh ketua bidang konsentrasi Fakultas Ilmu Komunikasi, terutama koordinator bidang Ilmu Hubungan Masyarakat dan sekaligus Pembimbing penyusunan skripsi yaitu Ibu Dr. Erna Febriani, S.Si, M.Si,
- 6 Terimakasih penulis kepada Badan Standardisasi Nasional dan Layanan Informasi Terpadu (LITE) yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian.
- 7 Tak lupa juga terimakasih kepada pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.

Demikian skripsi ini penulis buat. Penulis juga mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini atau perbaikan pada penulisan selanjutnya. Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Agustus 2023

Andriyani Hanafi